

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 エール岩成台

公表日 令和6年11月1日

利用児童

数 28名

回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		4		児童2人に対して、支援者1人を配置しています。必要に応じて、1対1の対応もしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		3		おもちゃで遊ぶ場所、学習する場所等、空間を分け、子どもが活動に取り組みやすいようにしています。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	4		1		言語聴覚士が在籍しております。必要に応じて、相談して頂ければと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1		3		ホームページ上に支援プログラムを公開しました。参考にいただければと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		5		今後も、定期的な面談機会を設け、ご家族の方とお子様に必要な支援を考えてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3		3		今後も児童が社会経験を積めるような活動を考えていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	3	9	・利用する曜日にはなかったと思う。	現在、そのような機会は設けておりません。今後、個人情報等に配慮しながら、検討して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	1	6		今年度は、株式会社びいすとして、保護者向けに、性教育の勉強会を開催いたしました。今後も、検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	3	9		現在、機会を設けておりません。今後、必要に応じて、検討してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2		1		相談等を受け付けた場合、職員間で話し合いをしております。基本的には、事業所の管理者が対応させていただいています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			2	・ぐりんぴいすの時のように、日頃の様子が写真で見れると評価しやすいと思う。	毎月、ぴいす通信、Instagramに活動の様子を載せております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2		10		今後は、面談を通して、説明ができるよう改善致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		10		1年に2回、児童と一緒に避難訓練を行い、避難経路を確認しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			4		今後は、面談を通して、説明ができるよう改善致します。必要に応じて、問い合わせいただければと思
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		2		今後も、事故等が発生した場合、速やかに状況を報告させていただきま
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19			1		支援者との信頼関係を築き、お子様が安心できる環境を提供致します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2				今後も、ご家族、ご本人が通所したいと思えるサービスを提供致します。